人生追求的最高境界是精神追求
企业经营的最高层次是经营文化

CONTENTS 目 录

董事长致辞 2

企业简介 3

报告概况 4

企业社会责任管理体系 5

2012 年企业社会责任实践 8

一、创造就业 9
二、缴纳税收 10
三、绿色低碳 11
四、慈善捐赠 16
五、义工服务 19
六、关爱员工 21

王健林
大连万达集团股份有限公司董事长

董事长致辞

不管党和国家是否对万达提出要求，也不管人民群众是不是对万达提出要求，我们对自己的要求，就是要做中国民营企业的代表和典范。万达就是应该做既有规模、又有品牌、又有良好社会责任形象的企业，让世界看到，中国的民营企业就是这样的。

万达已经是世界级企业，为什么还要发展？我为什么还在奋斗？社会企业就是我们的答案。万达的发展，不光是为自己，更是为社会做贡献，奋斗创造的财富最终要还给社会。

万达集团总部——北京 CBD 万达广场

企业简介

一、企业简介

大连万达集团创立于 1988 年，形成商业地产、高级酒店、文化旅游、连锁百货四大产业。2012 年，企业资产 3000 亿元，年收入 1417 亿元，年纳税 202 亿元，净利润超过 100 亿元。已在全国开业 66 座万达广场、38 家五星级酒店、6000 块电影屏幕、57 家百货店、63 家量贩 KTV。2015 年目标：资产 4000 亿元，年收入 2500 亿元，年纳税 300 亿元，净利润 200 亿元。

二、万达核心理念 / 价值观 / 使命

万达核心理念： 国际万达，百年企业

万达核心价值观： 人的价值高于物的价值，企业价值高于员工个人价值，社会价值高于企业价值

万达企业使命： 共创财富，公益社会

报告概况

1、报告简介

本报告回顾了万达集团 2012 年承担企业社会责任的做法及绩效，搭建起与各利益相关方沟通的平台。

2、编制原则

万达集团进行利益相关方识别，关注利益相关方的要求与期望，理解、分析行业、社会、全球环境下的机遇与挑战，充分考虑公司的四大产业以及整体运营情况，确定报告内容所应包含的实质性议题，从而形成本报告。

3、时间范围

本报告为年度报告，报告期为2012年1月1日至2012年12月31日。

4、报告范围

以集团公司为主体，同时涉及部分子公司。

5、数据来源

报告中所使用数据均来自万达集团正式文件和统计报告。

6、指代说明

为便于表述，“大连万达集团股份有限公司”在报告中也以“万达集团”、“万达”、“集团”或“公司”表示。

7、报告获取

您可在万达集团网站下载报告的电子文档。

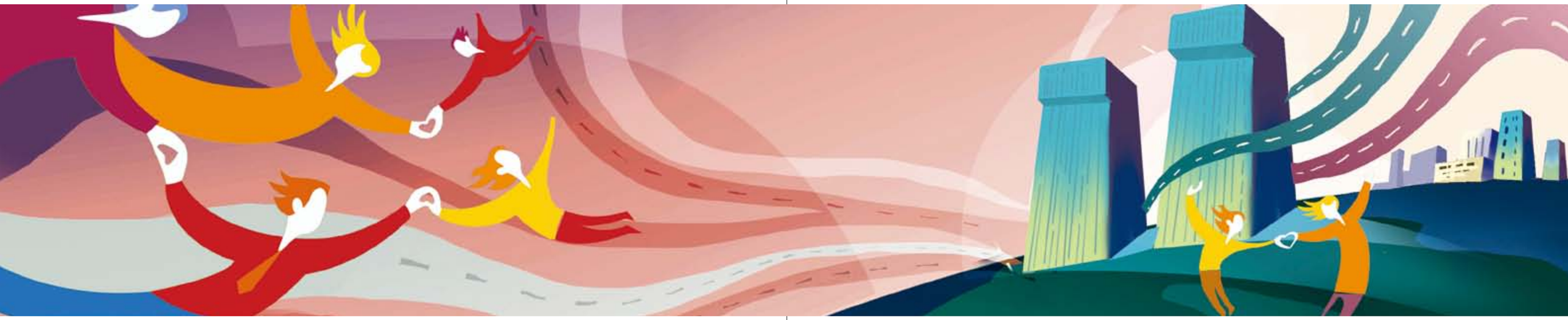
网址为 : http://www.wanda.cn。

企业社会责任管理体系

一、 企业社会责任观

万达集团认为：企业分三种，第一种企业只顾赚钱，甚至为赚钱不择手段。第二种企业守法赚钱，有社会责任感，肯做善事。第三种企业为社会而存在、发展，发展的终极目标是为社会服务、为社会做贡献，这种企业称为社会企业。万达集团把做社会企业作为企业追求的最高目标。

企业社会责任包括两个层面的内容。一是基础层面，企业必须承担法律规定的责任，包括守法经营、依法纳税、生产合格产品等；二是道德层面，企业要履行社会道德要求的责任，包括关爱员工、慈善捐助、保护环境等。企业社会责任的重点会随着企业自身发展和外部环境的变化而变化，企业应对社会当下的诉求做出积极回应。



二、企业社会责任管理机构

万达集团总裁办公会负责研究、制定万达集团的企业社会责任战略、目标及发展规划，策划重大企业社会责任活动，发布年度企业社会责任报告。

万达集团企业文化部负责万达集团企业社会责任工作的组织协调和规划的具体落实，指导各子公司开展企业社会责任相关工作。

万达集团先后组织编写了企业文化手册、道德修养手册、企业社会责任报告，每年出版万达故事集，发行企业内刊（月刊），传播万达的责任理念，展示优秀责任实践，提高员工责任意识。

三、企业社会责任管理制度

万达集团建立了企业履行社会责任的制度体系，包括《慈善捐赠管理规定》、《扶贫、义工活动管理规定》等。

四、利益相关方管理

万达集团是跨区域经营的大型企业集团，拥有 8 万员工，超过 5000 家的合作商家，在全国 100 多个城市拥有经营项目，2012 年有近 10.6 亿人次的顾客进入万达广场购物消费。万达集团的经营管理对众多利益相关方产生持续影响，万达集团通过与各利益相关方进行沟通和交流，明确利益相关方的要求与期望，并做出积极回应。

2012 年企业社会责任实践

2012 年，万达集团承担企业社会责任表现更加突出，在创造就业、缴纳税收、绿色低碳、慈善捐赠、义工服务等方面，向社会交出一份优秀的答卷。

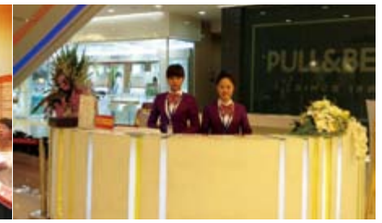
一、创造就业

万达集团 2012 年开业 18 个万达广场、12 家五星级酒店，新增城市服务业就业岗位 10.7 万人，其中大学生 2.59 万人，2012 年万达一家企业占全国当年新增就业岗位总数的近 1%。万达集团累计创造就业岗位 43 万人，其中大学生 12.5 万人。

▲ 2012 年，万达集团新招聘员工 13544 人，全集团员工总数达 78530 人，其中海外员工近两万人。

▲ 绵阳涪城万达广场创造就业 7363 人

▲ 青岛李沧万达广场创造就业 5932 人



▲ 福州仓山万达广场创造就业 8659 人

二、缴纳税收

2012年，万达集团国内纳税202.1亿元，同比2011年增长23.7%，纳税额在全国民营企业中继续名列前茅。

▲ 万达集团在全国工商联发布的2012年中国民营企业500强中，纳税排名第三。

万达集团将合法足额纳税列入下属子公司的考核指标，由于贡献突出，万达多个地方公司被所在城市政府评为纳税先进。

▲ 万达武汉项目公司被湖北省评为全省地税行业纳税龙头。

▲ 万达长白山国际度假区管理公司被吉林省评为A级纳税人。

▲ 西安民乐园万达百货被陕西省评为A级纳税人。

三、绿色低碳

2012年，万达集团共有17个万达广场、10个万达酒店、12个住宅项目获得国家住房和城乡建设部“绿色建筑设计”认证，10个万达广场获得住建部“绿色建筑运行”认证。万达学院获得住建部“绿色建筑运行”三星级认证，是全国唯一同时获得“绿色建筑”三星级设计和运行认证的项目。万达在绿色低碳方面的成就遥遥领先于国内其他企业。

▲ 2012年3月，万达集团参加在北京举行的第八届国际绿色建筑与建筑节能大会，并主办“大型商业建筑的节能运行与监管”分论坛，出版绿建节能特刊，展示了万达在绿色建筑与建筑节能领域的先进成果。

1. 全面实现绿色目标

2012年，万达集团绿建节能工作按计划全面完成，达到节能战略目标要求。

▲ 17个万达广场取得绿建设计标识认证

10 个万达酒店获得绿建设计标识认证

12 个万达住宅项目获得绿建设计标识

10 个万达广场获得绿建运行标识

▲ 万达学院获得绿色建筑运行三星认证，成为全国唯一设计和运行都获得绿建三星认证的项目。

2. 绿建节能重大突破

2012 年万达集团的绿建节能工作实现 4 项重大突破。

10 个万达广场首次获得“绿建运行标识”认证，实现了国内大型商业购物中心绿建建筑运行标识零的突破。相比设计标识，运行标识的获得更难，要求建筑运行一年以上，并现场核查合格才能授予。运行标识是对建筑绿色水平的真实检验，获得运行标识的建筑才能称得上真正的绿色建筑。

万达商管及百货总部能源管理平台建成并投入使用。截至 2012 年底，万达集团能源管理平台覆盖了北京石景山、上海江桥、广州白云等 21 个万达广场，20 家万达百货门店，包括 360 余台采集终端、上万台计量表具，运行能耗数据通过专网上传至集团总部数据中心，各地门店的能耗指标可在商管总部的监控大屏上实时显示，形成国内覆盖面最广、专业化程度最高的商业建筑能耗监控网络系统。

▲ 万达长白山国际度假区一期酒店获得绿色建筑设计标识，万达酒店首次获得绿色建筑设计标识。

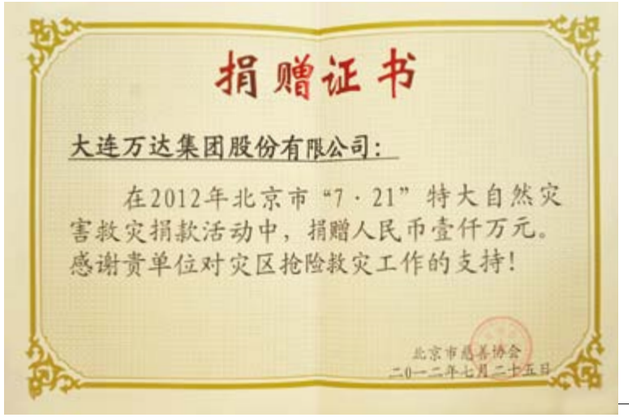
▲ 天津万达中心住宅项目获得 2 星级绿建设计标识，万达住宅项目首次获 2 星级绿建设计标识。

四、慈善捐赠

2012 年，万达集团慈善公益事业捐赠现金 3.9 亿元，累计现金捐助超过 31 亿元，是全国捐助最多的民营企业。

▲ 成都七中万达学校由万达集团捐赠 2 亿元兴建，是国内最大一笔中学教育捐款。成都七中万达学校是一所园林式寄宿制学校，软硬件水平均达到国内一流标准，配备的信息化教室可实现网络同步教学。2012 年万达除了继续出资 5000 万元完成建设以外，还捐资 200 万元，作为奖教基金，用于奖励优秀教师。

▲ 2011年7月，万达集团决定三年内出资6亿元，支持中国足球振兴，2012年度向中国足球捐款1.6亿元。图为万达集团支持的“中国足球希望之星”赴西班牙留学。


捐赠证书

大连万达集团股份有限公司：

在2012年北京市“7·21”特大自然灾害救灾捐款活动中，捐赠人民币壹仟万元。感谢贵单位对灾区抢险救灾工作的支持！

北京市慈善协会
二〇一二年七月二十五日

◀ 2012 年 7 月 25 日，万达集团向北京市慈善协会捐款 1000 万元，用于北京“7·21”特大暴雨灾害救灾。

◀ 万达集团 2012 年春节向大连市慈善总会捐款 1000 万元，用于大连市“送温暖、献爱心”活动，发放给大连市城区低保家庭和困难职工。万达集团已连续 6 年在春节期间向大连困难群众送温暖、献爱心，累计捐款达 2800 万元。

◀ 万达集团每到一地开发项目，都要捐款支持当地教育和扶贫事业，成为企业的一项优秀传统。2012 年，万达集团各地公司累计捐款 1447 万元。

▲ 2012 年 7 月，万达长白山国际度假区开业，向白山市捐款 2000 万元建立文化发展基金。

2012 年 4 月，万达集团获 2011 年度中华慈善奖“最具爱心捐赠企业”奖，成为全国企业中唯一六获中华慈善奖的企业。2012 年 9 月，万达集团获首届“辽宁慈善奖”“最具爱心捐赠企业奖”，万达农民工援助基金获“最具影响力慈善项目奖”。

证 书

授予 大连万达集团股份有限公司

第七届“中华慈善奖”

五、义工服务

成立于 2006 年的“万达义工”是中国首个由民营企业发起成立的义工组织，目前已成为全国成员最多、分布区域最广、组织最完善、影响力最大的企业义工组织，已累计组织义工活动数千次，参加人次逾 20 万。2012 年，万达集团共组织义工活动 761 次，60932 人次参加，首次评选 100 名优秀义工给予表彰。

◀ “万达义工”建立了完善的组织体系。万达集团企业文化部是“万达义工”的组织管理机构，负责对全集团的义工活动进行统筹安排。

▲ 2012年，万达集团首次组织优秀义工评选，评选出优秀义工 100 名，并与优秀员工一起在年终受到表彰奖励。

万达集团专门研发了义工管理信息系统，可以统计每个人、每个公司义工活动的情况。万达集团还经常将义工活动的优秀案例通过集团内刊、网站、手机报、公益微博刊登，激发员工的积极性。

万达集团积极创新义工活动形式，注重让大家在义工活动中受到心灵震撼。2012 年 10 月举行的集团总部义工陪同盲人爬长城活动，大家普遍反映很受教育。

2012 年 12 月，“万达义工”获北京市社工委、北京市慈善义工协会颁发的“最美慈善义工十大榜样团体奖”。

六、关爱员工

万达集团视人才为企业的核心资本，发展成果首先惠及员工。员工在万达不仅物质待遇好，还长本事、长幸福指数。2012 年万达 44% 的高管涨薪，薪酬平均增长 17%。基层员工 100% 涨薪，薪酬平均增长 8.1%。

2012 年，万达集团举行培训 3.76 万次，参训 82.9 万人次，万达集团投资 7 亿元在河北省廊坊市建设的万达学院培训管理人员 16100 人次，累计 4.9 万人 · 天，深受员工欢迎。

为了让员工享受到企业的发展成果，万达集团推出优秀员工休假制度，每年评出数百名优秀员工，给予他们及其家人报销两人往返机票及住宿费，任选各地万达酒店度假。

◀ 万达集团员工食堂免费向员工提供一日三餐，而且食堂经营不准外包，保证食品安全和饮食质量。万达在北京延庆建设了全国最好的有机农场，专为北京地区总部员工提供绿色有机食品。

▲ 2012 年 2 月，万达集团获北京大学、中国教育电视台、智联招聘联合评选的“中国年度最佳雇主（2011）”奖、“中国年度最受大学生关注雇主（2011）”奖。全国共有 1100 家企业参选，万达是唯一获奖的房地产企业。

▲ 2012 年 12 月，万达集团获“2012 中国最佳人力资源典范企业”、“2012 最佳企业社会责任典范”、“2012 最佳人力资源管理团队典范”称号，连续四年获此荣誉。该评选由中国最大的人力资源服务商前程无忧发起，是中国规模最大、最具权威性的人力资源管理领域的评选活动。