

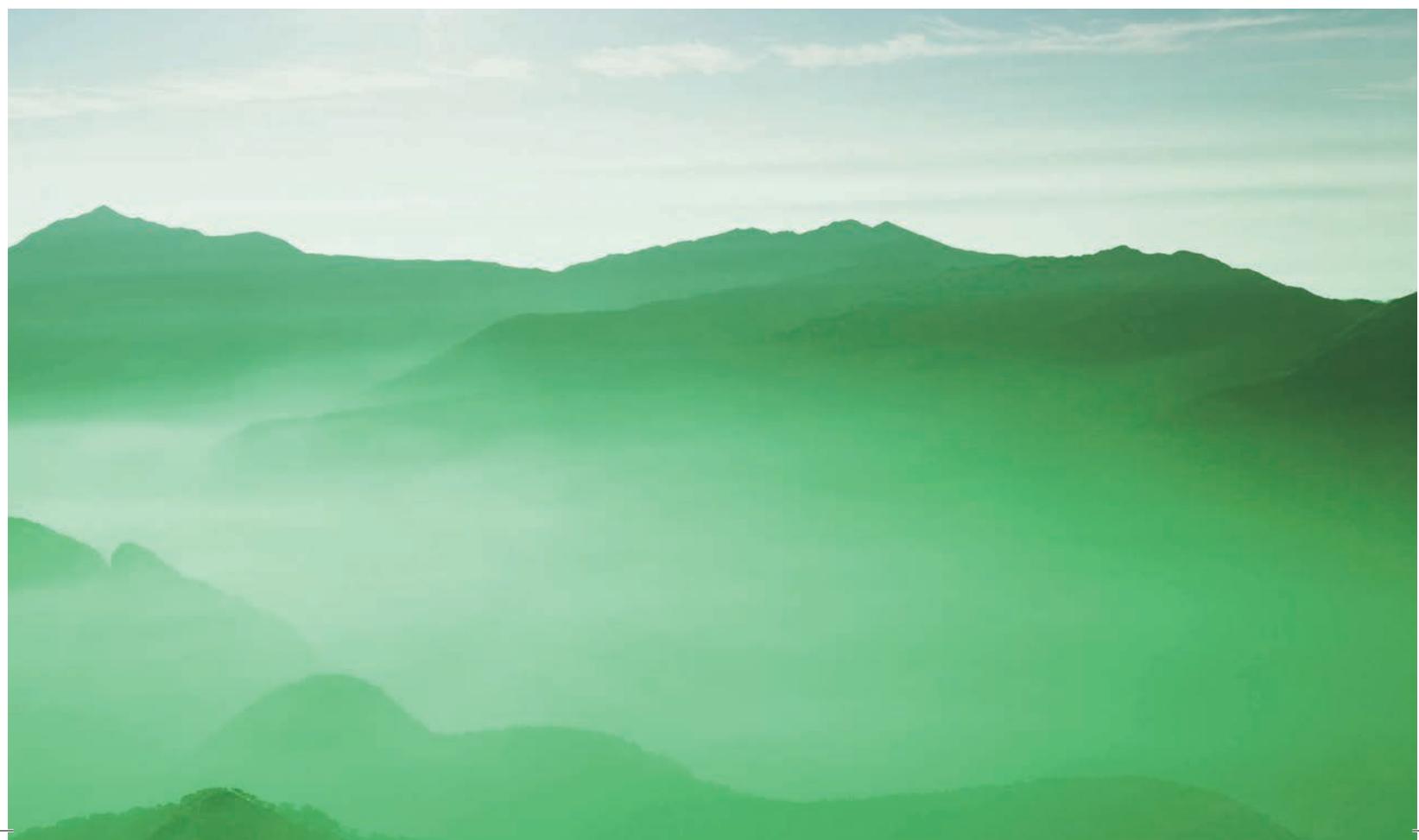
人生追求的最高境界是精神追求  
企业经营的最高层次是企业文化

王军



# CONTENTS 目录

董事长致辞	2
集团简介	3
第一章 报告概况	4
第二章 万达集团的企业社会责任管理体系	6
第三章 万达集团2010年企业社会责任实践	9
一、积极诚实纳税	10
二、新增大量就业	11
三、努力善行天下	12
四、真诚关爱员工	17
五、带头低碳节能	20
第四章 万达集团2010年重要荣誉	23



## ■ 董事长致辞 ■



董事长致辞

CHAIRMAN'S STATEMENT

不管党和国家是否对万达提出要求，也不管人民群众是不是对万达提出要求，我们对自己的要求，就是要做中国民营企业的代表和典范。万达就是应该做既有规模、又有品牌、又有良好社会责任形象的企业，让世界看到，中国的民营企业就是这样的。

——大连万达集团股份有限公司董事长 王健林

## 企业简介

### 一、企业简介

大连万达集团创立于1988年，已形成商业地产、高级酒店、文化产业、连锁百货、旅游度假五大产业，企业资产1400亿元，年销售额800亿元，年纳税95亿元。万达集团已在全国开业33个万达广场、15家五星级酒店、600块电影银幕、26家连锁百货店、30家量贩KTV。计划到2012年，企业资产2000亿元，年销售额1200亿元，年纳税200亿元，成为世界级的企业。

### 二、万达愿景 / 使命

愿景：国际万达，百年企业

使命：共创财富，公益社会



▲ 万达集团总部—北京CBD万达广场



# 第一章

# 报告概况

## 1、报告简介

本报告回顾了万达集团2010年承担企业社会责任的做法及绩效，搭建起与各利益相关方沟通的平台。

## 2、编制原则

报告在编制中参考了全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告指南》（2006版）。根据《可持续发展报告指南》中的报告内容界定原则，万达集团进行利益相关方识别，关注利益相关方的要求与期望，理解、分析行业、社会、全球环境下的机遇与挑战，充分考虑公司的五大产业以及整体运营情况，确定报告内容所应包含的实质性议题，从而形成本报告。

## 3、时间范围

本报告为年度报告，报告期为2010年1月1日至2010年12月31日。

## 4、报告范围

以集团公司为主体，同时涉及部分子公司。

## 5、数据来源

报告中所使用数据均来自万达集团正式文件和统计报告。

## 6、指代说明

为便于表述，“大连万达集团股份有限公司”在报告中也以“万达集团”、“万达”、“集团”或“公司”表示。

## 7、报告获取

您可在万达集团网站下载报告的电子文档，网址为：<http://www.wanda.cn>



## 第二章

# 万达集团的企业 社会责任管理体系

## 一、企业社会责任观

万达集团认为：企业分三种，第一种企业只顾赚钱，甚至为赚钱不择手段。第二种企业守法赚钱，有社会责任感，肯做善事。第三种企业为社会而存在、发展，发展的终极目标是为社会服务、为社会做贡献，这种企业称为社会企业。万达集团把做社会企业作为企业追求的最高目标。

企业社会责任包括两个层面的内容。一是基础层面，企业必须承担法律规定的责任，包括守法经营、依法纳税、生产合格产品等；二是道德层面，企业要履行社会道德要求的责任，包括关爱员工、慈善捐助、保护环境等。企业社会责任的重点会随着企业自身发展和外部环境的变化而变化，企业应对社会当下的诉求作出积极回应。

## 二、企业社会责任管理机构

万达集团总裁办公会负责研究、制定万达集团的企业社会责任战略、目标及发展规划，策划重大企业社会责任活动，发布年度企业社会责任报告。

万达集团企业文化部负责万达集团企业社会责任工作的组织协调和规划的具体落实，指导各子公司开展企业社会责任相关工作。

万达集团先后组织编写了企业文化手册、道德修养手册、企业社会责任报告，每年出版万达故事集，发行企业内刊（月刊），传播万达的责任理念、展示优秀责任实践，提高员工责任意识。

## 三、企业社会责任管理制度

万达集团建立了企业履行社会责任的制度体系，包括《慈善捐赠管理规定》、《扶贫、义工活动管理规定》、《廉洁自律管理规定》等。

## 四、利益相关方管理

万达集团是一个跨区域经营的大型企业集团，拥有3万多名员工，超过5,000家的合作商家，在全国50多个城市拥有经营项目，2010年有超过3亿人次的顾客进入万达广场购物消费。万达集团的经营管理对众多利益相关方产生持续影响，万达集团通过与各利益相关方进行沟通和交流，明确利益相关方的要求与期望，并做出积极回应。

利益相关方	沟通参与方式与渠道	实质性议题	回应
政府	日常沟通工作会议 信息报送 专题会议 政策建议	税收 就业 贡献社会发展	守法经营 依法纳税 促进地区经济发展
股东	股东会议 报告与通报	经营状况 经营风险 公司治理 资本持久增值	保证股东资本持久增值 创新商业模式
供应商	公布招商政策 公开招标程序	商业道德 产品服务质量	提供商业机会 按合同支付款项
承包商	公布采购政策 公开招标程序 工作会议	商业道德 产品服务质量 安全生产	提供商业机会 按合同支付款项
承租商	公布招商政策 公开招标程序 专题讨论沟通会	商业道德 经营绩效 场所安全	提供商业机会 提供有利于经营的服务
消费者	服务热线 满意度调查 座谈 定期走访	产品服务质量 场所安全	在安全的经营场所中，提供高性价比的产品服务
员工	满意度调查 座谈会 电子网络办公系统	基本权益 薪酬福利 工作环境 职业发展	提供吸引人的工作条件和工作环境，包括优厚的待遇、一流的培训和良好的发展空间
同行	合作 专题研讨	行业标准 公平竞争	开展合作，分享经验，推动行业的可持续发展
金融机构	专题会议 信息报送	经营状况 经营风险 公司治理	稳定的资金回报
社区与公众	志愿者服务 公益活动	慈善捐助 社区发展 传统文化	赈灾救危 扶贫帮困 传承文明

## 第三章

# 万达集团2010年 企业社会责任实践

2010年，万达集团秉承“共创财富，公益社会”的企业使命，努力承担社会责任，做好企业公民。创造就业、缴纳税收名列全国企业前茅，慈善捐赠额位列全国第一，低碳节能走到全国前列。2010年，万达集团提出做“社会企业”的目标，并在新的五年战略规划中列入纳税、捐赠、就业等指标，更加关注社会效益，凸显社会责任。

## 一、积极诚实纳税

2010年，万达集团（不含万达广场内租赁商家）纳税95.5亿元，在全国民营企业中名列前茅。



西安李家村万千百货获得陕西省A级纳税人称号。



万达集团成都项目公司被成都市锦江区委、  
成都市锦江区人民政府评为纳税先进企业。

## 二、新增大量就业

2010年，万达集团新增就业8.32万人，其中大学生2.32万人；2010年全国新增就业1000万人，万达集团占将近1%，创造就业人数在全国企业中位列第一。万达集团自身招聘员工12879人，其中大学生5609人，全集团员工总数达31432人。



每个万达广场能为所在城市创造大量就业岗位。2010年，万达集团仅新开业的福州金融街万达广场就吸纳7161名就业人员。



2010年，15家新开业的万千百货共吸纳13389名就业人员。



2010年，万达院线新招聘3655人，其中大学生3012人。

## 三、努力善行天下

23年来，万达集团和王健林奉献于社会慈善公益事业的现金累计超过27亿元人民币，是中国企业中慈善捐赠额最大的企业之一。2010年，万达集团和王健林对慈善公益事业的捐款达12.8亿元，创造公司年度捐赠额的历史纪录。

### 1、关键时刻挺身而出

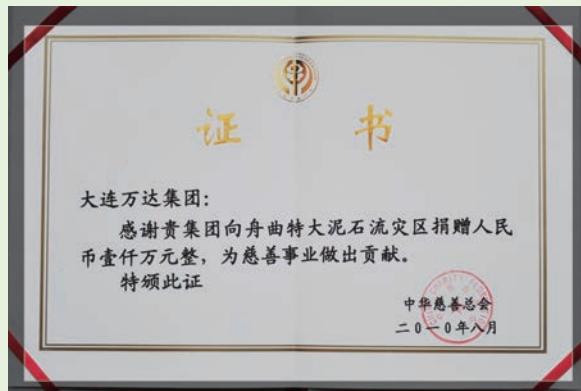
2010年，万达集团在中国西南地区旱灾、青海玉树地震、甘肃舟曲泥石流等重大自然灾害救助中率先挺身而出，进行大手笔捐赠。



2010年3月，中国西南地区遭遇大旱，万达集团率先捐款4000万元。



2010年4月，万达集团向青海玉树地震灾区捐款1亿元，是捐款最多的企业之一。



2010年8月，万达集团第一时间向甘肃舟曲泥石流灾害地区捐款1000万元。



2010年8月，万达集团向吉林省遭受洪灾地区捐款3000万元。

## 2、重点支持社会教育

万达集团把提高社会教育水平作为企业慈善事业的重点，持续予以巨额捐助。



2010年3月，万达集团向宁夏回族自治区捐款500万元，用于改善宁夏西海固地区移民子女教育条件。



2010年10月，万达集团捐款2亿元建设成都七中，这是成都教育史上最大的一笔企业捐款。



万达集团已形成惯例，每到一地开发，都在当地助学帮困。2010年，每个万达广场开工、开业时都捐款用于助学，累计捐款超过2000万元。图为2010年12月，广州白云万达广场开业时向广州市慈善会捐款100万元。

### 3、大力弘扬传统文化

万达集团注重弘扬中华优秀文化，通过出资为中国当代著名国画家举办画展、重建历史文化遗产等方式传承文明。

2010年，万达集团为中国画大师石齐在中国美术馆举办高规格画展，产生巨大社会影响。



中共中央政治局委员、国务委员刘延东参观画展。

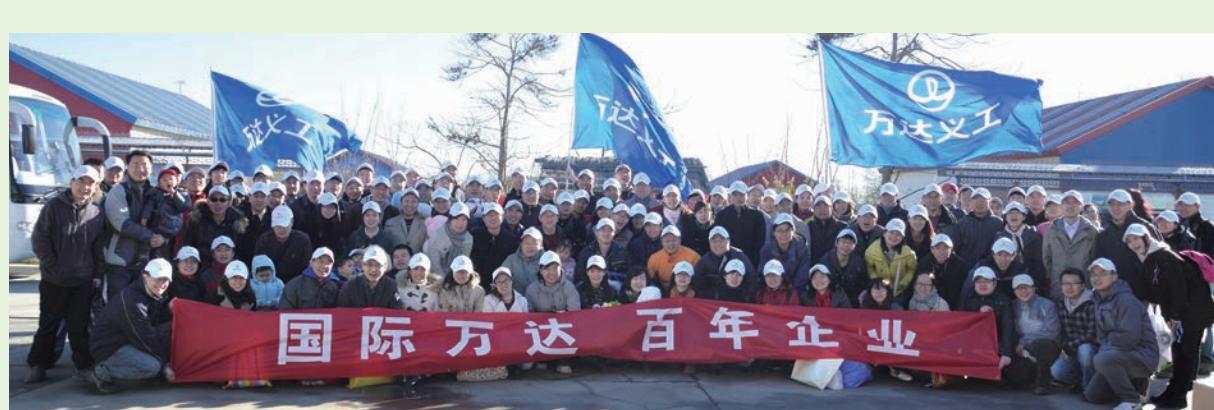
中共中央政治局委员、全国政协副主席王刚参观画展。



2010年12月，王健林个人向南京市人民政府捐款10亿元人民币，用于南京金陵大报恩寺重建，这是迄今为止中华慈善史上最大数额的单笔个人捐款。

## 4、义工活动蔚然成风

万达集团总部和各地公司都成立义工站，所有万达员工都成为义工，每名员工每年至少做一次义工。2010年，万达员工参加义工活动超过2万人次。



万达集团总部义工到北京市太阳村开展志愿捐助和义务劳动



万达南昌项目公司到当地贫困小学捐书助学



万达洛阳项目公司开展植树活动

## 四、真诚关爱员工

万达集团视人才为企业的核心资本，企业发展成果首先惠及员工。员工在万达不仅物质待遇好，还长本事、长幸福指数。

### 1、长工资

万达集团每年都聘请专业机构进行薪酬调查，使员工收入水平在所处行业中处于全国领先水平。



万达集团在基层员工中实行工龄工资制度，除正常收入外，每工作一年增加600元工龄工资，工作满5年的基层员工每年仅工龄工资收入就达3000元。



2010年，万达集团实施了中国企业家界有史以来最大规模的股权激励，近200名高管获得期权。

## 2、长本事

万达集团努力为员工创造学习成长的良好环境，使员工在万达迅速得到提升和进步。



万达集团投资5亿元在河北省廊坊市建设万达学院，学院占地200亩，总建筑面积12.8万平方米，全部建成后可同时容纳3000名学员，每年安排万达集团高中层管理人员进行系统培训。万达学院配备国内一流的教學服务设施，是中国最好的企业学院之一。



2010年，万达集团共安排培训2万次，员工参加培训共55.8万人次。万达集团的培训系统全面、方式多样，深受员工欢迎。

### 3、长幸福指数

万达集团非常注重对员工的人文关怀，让员工在万达工作舒心。



万达集团要求各地公司必须建立员工餐厅，免费为员工提供工作餐，确保所有万达员工都能在万达自己的餐厅里用餐。



为了让员工享受到企业的发展成果，万达集团推出优秀员工休假制度，每年评出数百名优秀员工，给予他们及其家人报销两人往返机票及住宿费，任选各地万达酒店度假。



万达集团的企业文化活动开展得有声有色，形成了独具特色的体系，被称为“六个一”工程：每年举办一次年会、一次运动会，每年推荐读一本好书、举办一次读书演讲比赛，每年出一本万达故事集、出一本企业社会责任报告。图为万达集团2010年会。

## 五、带头低碳节能

万达集团是中国最早开展住宅建筑节能的企业之一，最近几年，随着商业地产成为企业的支柱产业，万达又把商业地产的低碳节能作为重点来抓，成为中国商业建筑节能的领先企业。

### 1、制定节能战略

2010年12月，万达集团发布《万达集团“绿色、低碳”战略研究报告》，提出万达集团低碳节能的主要战略目标，成为行业首家提出低碳节能目标的企业。

- (1) 2010年及以后开业的项目均达到绿色建筑一星设计标准；
- (2) 2011年至2015年间已开业项目逐年降低运行能耗3%；
- (3) 2013年取得5个项目绿色建筑一星运营标识认证；
- (4) 2015年实现已开业项目运营管理水平均达到绿色建筑一星运营标准；
- (5) 2013年，90%的居住类产品实现精装修交付，并达到绿色建筑一星标准。



## 2、开展节能运营

万达集团是亚洲最大的不动产企业，拥有大量开业商业中心，因此把节能运营作为企业的重要工作，持续降低单位能耗。



北京石景山万达广场

### 一、对开业万达广场进行节能改造。

万达集团选择北京石景山和宁波鄞州两个已开业万达广场作为节能改造试点项目，委托国内及国际知名的建筑节能咨询公司进行节能改造咨询工作，并将把成果推广到已开业的所有万达广场。



宁波鄞州万达广场



### 二、建立万达广场能源管理平台。

万达集团商管公司于2010年8月在南京召开“能效分析与科学节能”研讨会，确定万达广场的能源管理模型，并在北京石景山、南京建邺、青岛CBD、重庆南坪等万达广场试点对应的能源管理软件平台，成果将应用到所有万达广场。

### 3、获得节能认证

2010年，三个万达广场获得“公共建筑类绿色建筑设计评价标识”，其中广州白云万达广场获得“公共建筑类二星级绿色建筑设计评价标识”，武汉菱角湖、福州金融街万达广场分别获得“公共建筑类一星级绿色建筑设计评价标识”。自2009年国家住房和城乡建设部颁布最高星级为三星的“绿色节能建筑认证”标准以来，到2010年，全国一共只有三个大型公共商业建筑项目获得认证，全部是万达广场，开创了国内大型商业中心获取绿色建筑设计评价标识的先河。



广州白云万达广场获得  
“公共建筑类二星级绿色建  
筑设计评价标识”



武汉菱角湖万达广场获  
得“公共建筑类一星级绿  
色建筑设计评价标识”

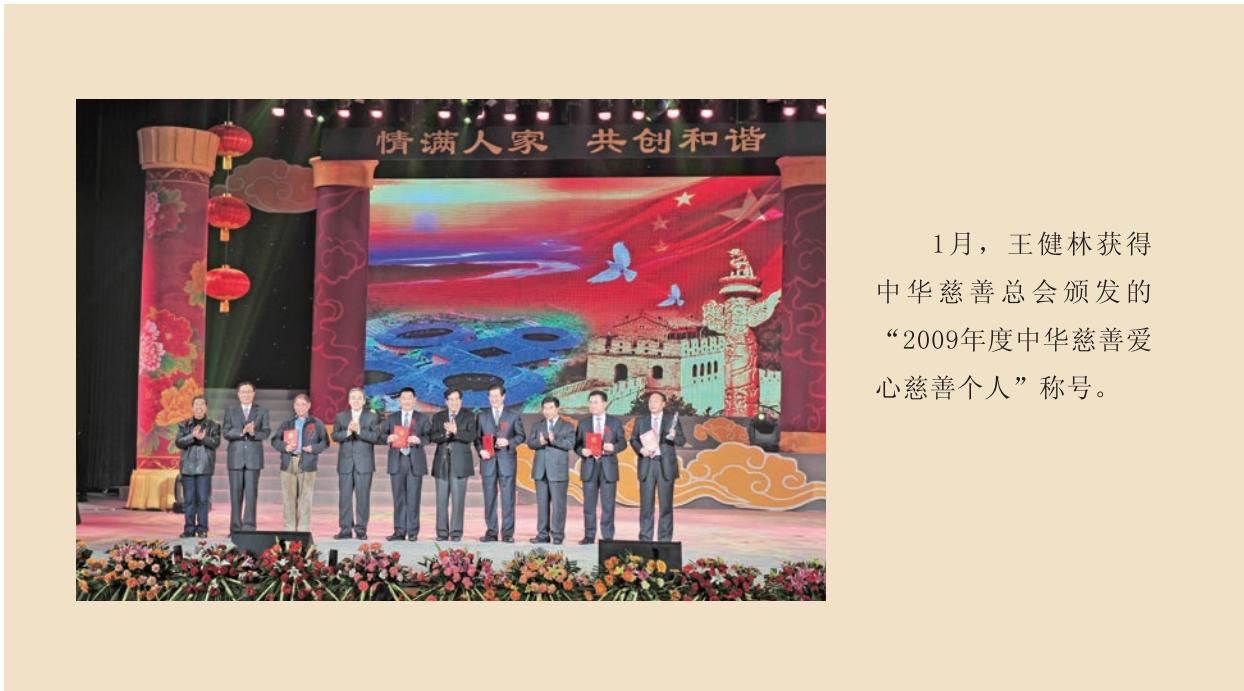


福州金融街万达广场获  
得“公共建筑类一星级绿  
色建筑设计评价标识”



## 第四章

# 万达集团2010年 重要荣誉



1月，王健林获得中华慈善总会颁发的“2009年度中华慈善爱心慈善个人”称号。



3月，中国酒店协会颁布第五届中国酒店星光奖，万达集团获得“中国酒店业公司治理典范”称号，重庆万达艾美酒店获得年度大奖——“中国最佳新开业酒店”。



4月，“万达慈善关爱行动救助项目”获得国家民政部颁发的2009年度中华慈善奖，这是万达集团第四次荣获中华慈善奖，成为全国企业中唯一四次荣获中华慈善奖的企业。图为中共中央政治局委员、国务院副总理回良玉接见王健林等获奖代表。



5月，上海周浦万达广场、大连明珠两个项目获得国家住房和城乡建设部、中国房地产业协会联合颁发的“广厦奖”。



6月，万达集团荣获国家商务部等单位颁发的“金蜜蜂”企业社会责任领袖型企业奖。



8月，万达集团获得中国贸促会等单位颁发的“2010品牌中国华谱奖”。



8月，王健林被中共中央、国务院、中央军委授予玉树地震“全国抗震救灾模范”称号。



10月，王健林参加全国政协主办的“首届政协委员慈善公益事迹展”并名列榜首，中共中央政治局常委、全国政协主席贾庆林，中共中央政治局委员、全国政协副主席王刚等参观展览。



10月，万达集团荣获由国务院扶贫办、中国扶贫基金会等机构颁发的“中国消除贫困奖”，这是中国扶贫领域的国家最高奖。图为中共中央政治局委员、国务院副总理回良玉为王健林颁奖。

10月，万达集团获得中国企业文化促进会颁发的“全国企业文化建设先进单位”和“百家重诚信单位”称号。





12月，万达院线荣获  
亚洲电影协会颁发的“年  
度放映商”大奖，这是中  
国内地院线第一次获得这  
一国际大奖。

