大连万达集团股份有限公司
DALIAN WANDA GROUP CO., LTD.

万达集团
2011年企业社会责任报告

大连万达集团股份有限公司
DALIAN WANDA GROUP CO., LTD.

地址：北京市朝阳区建国路93号万达广场B座
邮编：100022
电话：+86 (0)10 85853888
网址：http: //www.wanda.cn

Add: Block B, Wanda Plaza, NO.93 jianguo Road,
Chaoyang District, Beijing, 100022
Tel: +86 (0)10 85853888
Web: http: //www.wanda.cn

人生追求的最高境界是精神追求
企业经营的最高层次是经营文化

CONTENTS 目 录

董事长致辞 2

企业简介 3

报告概况 4

万达集团的企业社会责任管理体系 6

万达集团 2011 年企业社会责任实践 9

一、积极诚实纳税 10

二、新增大量就业 11

三、努力关爱员工 12

四、主动节能减排 15

五、巨额慈善捐助 19

六、获得社会认可 24

董事长致辞

不管党和国家是否对万达提出要求，也不管人民群众是不是对万达提出要求，我们对自己的要求，就是要做中国民营企业的代表和典范。万达就是应该做既有规模、又有品牌、又有良好社会责任形象的企业，让世界看到，中国的民营企业就是这样的。

——大连万达集团股份有限公司董事长

王健林

万达集团总部——北京 CBD 万达广场

企业简介

一、企业简介

大连万达集团创立于 1988 年，形成商业地产、高级酒店、旅游投资、文化产业、连锁百货五大产业，企业资产 2200 亿元，年收入 1051 亿元，年纳税 163 亿元。已在全国开业 49 座万达广场、26 家五星级酒店、730 块电影银幕、40 家百货店、45 家量贩 KTV。2015 年目标：资产 3000 亿元，年收入 2000 亿元，年纳税 300 亿元，成为世界一流企业。

二、万达核心理念 / 价值观 / 使命

万达核心理念：国际万达，百年企业

万达核心价值观：人的价值高于物的价值，企业价值高于员工个人价值，社会价值高于企业价值

万达企业使命：共创财富，公益社会

报告概况

报告概况

1、报告简介

本报告回顾了万达集团 2011 年承担企业社会责任的做法及绩效，搭建起与各利益相关方沟通的平台。

2、编制原则

报告在编制中参考了全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告指南》（2006 版）。根据《可持续发展报告指南》中的报告内容界定原则，万达集团进行利益相关方识别，关注利益相关方的要求与期望，理解、分析行业、社会、全球环境下的机遇与挑战，充分考虑公司的五大产业以及整体运营情况，确定报告内容所应包含的实质性议题，从而形成本报告。

3、时间范围

本报告为年度报告，报告期为 2011 年 1 月 1 日至 2011 年 12 月 31 日。

4、报告范围

以集团公司为主体，同时涉及部分子公司。

5、数据来源

报告中所使用数据均来自万达集团正式文件和统计报告。

6、指代说明

为便于表述，“大连万达集团股份有限公司”在报告中也以 “万达集团”、“万达”、“集团”或“公司”表示。

7、报告获取

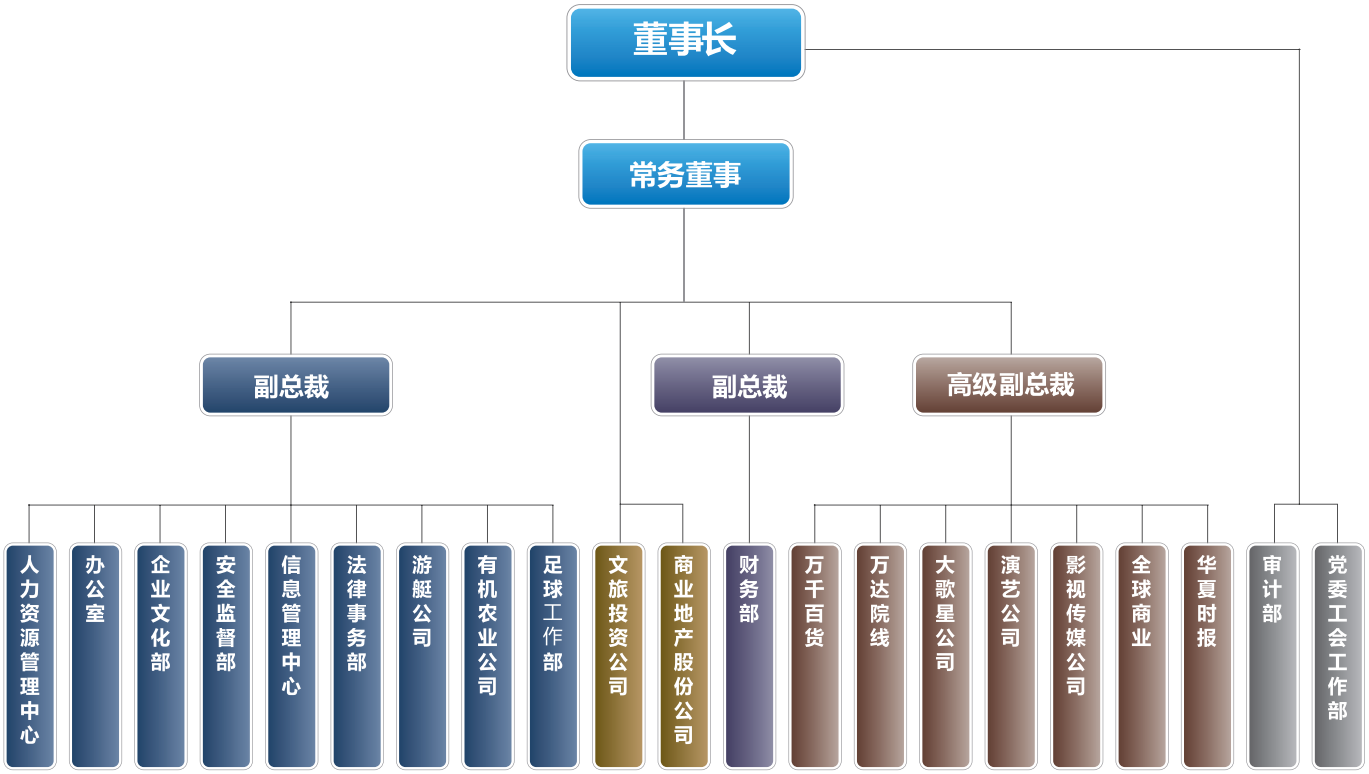
您可在万达集团网站下载报告的电子文档。

网址为：http://www.wanda.cn。

万达集团的企业社会责任管理体系

万达集团的企业社会责任管理体系

一、 大连万达集团股份有限公司组织架构



二、 企业社会责任观

万达集团认为：企业分三种，第一种企业只顾赚钱，甚至为赚钱不择手段。第二种企业守法赚钱，有社会责任感，肯做善事。第三种企业为社会而存在、发展，发展的终极目标是为社会服务、为社会做贡献，这种企业称为社会企业。万达集团把做社会企业作为企业追求的最高目标。

企业社会责任包括两个层面的内容。一是基础层面，企业必须承担法律规定的责任，包括守法经营、依法纳税、生产合格产品等；二是道德层面，企业要履行社会道德要求的责任，包括关爱员工、慈善捐助、保护环境等。企业社会责任的重点会随着企业自身发展和外部环境的变化而变化，企业应对社会当下的诉求作出积极回应。

三、企业社会责任管理机构

万达集团总裁办公会负责研究、制定万达集团的企业社会责任战略、目标及发展规划，策划重大企业社会责任活动，发布年度企业社会责任报告。

万达集团企业文化部负责万达集团企业社会责任工作的组织协调和规划的具体落实，指导各子公司开展企业社会责任相关工作。

万达集团先后组织编写了企业文化手册、道德修养手册、企业社会责任报告，每年出版万达故事集，发行企业内刊（月刊），传播万达的责任理念，展示优秀责任实践，提高员工责任意识。

四、企业社会责任管理制度

万达集团建立了企业履行社会责任的制度体系，包括《慈善捐赠管理规定》、《扶贫、义工活动管理规定》等。

五、利益相关方管理

万达集团是跨区域经营的大型企业集团，拥有 4.7 万员工，超过 5，000 家的合作商家，在全国 70 多个城市拥有经营项目，2011 年有近 7 亿人次的顾客进入万达广场购物消费。万达集团的经营管理对众多利益相关方产生持续影响，万达集团通过与各利益相关方进行沟通和交流，明确利益相关方的要求与期望，并做出积极回应。

万达集团2011年
企业社会责任实践

万达集团 2011 年
企业社会责任实践

万达集团把“共创财富，公益社会”作为企业使命。24 年来，万达集团奉献于社会慈善事业的现金累计超过 28 亿元人民币，是中国民营企业中慈善捐赠额最大的企业之一。万达集团六次荣获中华慈善奖，是全国所有企业中唯一六获该奖的企业。

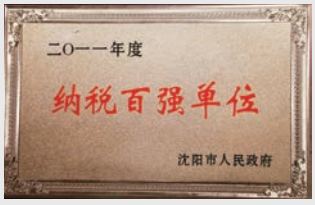
万达追求成为社会企业，主动承担社会责任。经过 24 年的建设，万达集团已走在中国民营企业前列，代表中国民营企业的发展方向。

一、积极诚实纳税

万达集团将诚实纳税作为企业承担社会责任的重要内容，2011 年，全集团纳税 163.4 亿元，比 2010 年增长 72%，纳税额在全国民营企业中排名第一。

万达集团在全国工商联发布的 2011 年中国民营企业 500 强中，销售排名第五，纳税排名第一。

万达集团将合法足额纳税列入下属子公司的考核指标，由于积极缴税，万达集团多个地方公司被所在城市政府评为纳税先进。



万达成都项目公司被成都市金牛区评为纳税先进企业。

万达沈阳项目公司被沈阳市评为纳税百强企业。

万达大连项目公司被大连市评为纳税信用 AAA 级企业。

二、新增大量就业

万达集团 2011 年开业 16 座万达广场、12 家五星级酒店、14 家百货店等，创造城市服务业就业岗位 8.9 万人，其中大学生 1.68 万人。2011 年全国新增就业岗位约 1200 万个，万达一家企业创造的就业岗位就占全国新增就业岗位的 0.74%。

2011 年，万达集团新招聘员工 15713 人，其中大学生 5825 人，全集团员工总数达 46757 人。

上海江桥万达广场创造就业 6762 人，其中大学生 596 人。

廊坊万达广场创造就业 6585 人，其中大学生 1150 人。

福州仓山万达广场创造就业 8099 人，其中大学生 1181 人。

三、努力关爱员工

万达集团视人才为企业的核心资本，发展成果首先惠及员工。员工在万达不仅物质待遇好，还长本事、长幸福指数。

1、收入普遍增长

2011 年万达历史上第一次全员涨薪，高管平均涨 16.7%，普通员工平均涨 12%（不包括工龄工资）。所有高管薪酬升级，万达历史上是首次；员工除了工龄工资涨之外，还有超过 40% 的人涨薪，也创造万达历史。

万达的产业很多是服务行业，如酒店、百货、商管、院线等，这些行业的普通员工工资水平比较低，为了稳定基层员工，万达几年前推出工龄工资制度，在万达每工作一年，工龄工资就多拿 1200 元；干满五年，每年可多拿 6000 元工龄工资，相当于年年涨工资。工龄工资制度推行之后，万达基层员工的稳定性明显增强。

2、培训层次提升

万达集团投资 7 亿元在河北省廊坊市建设万达学院，学院占地 200 亩，总建筑面积 12.8 万平方米，全部建成后可同时容纳3000名学员，每年安排万达集团高、中层管理人员进行系统培训。万达学院配备国内一流的教学服务设施，是中国最好的企业学院之一。万达学院的开学，将万达的人才培训提升到更高层次。

2011 年，万达集团共安排培训 29147 次，参加培训人员达 66.6 万人次，同比增长 41%。

2011 年，万达在北京延庆投资 2 亿元开办有机农场，专为北京地区总部员工提供绿色有机食品。

3、幸福指数高涨

万达 2010 年提出要求，所有公司必须开办员工食堂，2011 年全部落实。万达员工食堂免费向员工提供一日三餐，而且不准外包，保证食品安全和质量。

为了让员工享受到企业的发展成果，万达集团推出优秀高管、员工休假制度，每年评出上百名优秀高管、员工，给予他们及其家人报销两人往返机票及住宿费，任选各地万达酒店度假。万达的优秀高管、员工奖励度假制度，2011 年人数翻倍，从 100 人增加到 200 人。

四、主动节能减排

万达集团积极倡导“绿色建筑”理念，采用先进技术和科学管理进行建筑节能，是中国最早开展住宅建筑节能的企业之一。最近几年，万达把商业地产的低碳节能作为重点来抓，成为中国商业建筑节能的领先企业。

1、制订五年节能规划

2011 年，万达集团编制完成《万达集团节能工作规划纲要（2011–2015）》，明确万达集团节能工作的阶段目标及实施步骤。

（1）商业建筑

2011 年及以后开业的项目均取得绿色建筑 1 星设计标识；2011 年至 2015 年间新开业项目逐年降低运行能耗 2%~3%，2013 年取得 2 个项目绿色建筑 1 星运营标识认证，2015 年实现运营管理水平均达到绿色建筑 1 星运营标准。

（2）酒店建筑

2011 年至 2015 年间新开业项目逐年降低运行能耗 2%~3%，2013 年以前取得 2 个绿色饭店金叶级运营标识认证，2015 年实现运营管理水平均达到绿色饭店金叶级运营标准；2015 年以前取得 5 个绿色建筑 1 星设计标识。

（3）居住建筑

2012 年及以后所有居住建筑均取得绿色建筑 1 星设计标识，2013 年及以后的住宅产品均为精装修交付。

2011 年 3 月，万达集团参加在北京举行的第七届国际绿色建筑与建筑节能大会，并主办“大型商业建筑的节能与监管”分论坛，出版绿建节能特刊，展示了万达在绿色建筑与建筑节能领域的最新成果。

2、建筑节能全国领先

2011 年，万达集团共有 13 个万达广场通过国家住房和城乡建设部“绿色建筑”设计认证，使获得绿色建筑设计认证的项目总共达到 16 个。住建部绿色建筑设计认证办法自 2009 年颁布以来，全国一共只有 16 个商业建筑通过认证，全部是万达广场，万达在节能减排方面的成绩遥遥领先于全国其他企业。

上海江桥万达广场

石家庄裕华万达广场

福州仓山万达广场

厦门湖里万达广场

银川金凤万达广场

武汉经开万达广场

万达学院的建设从节地、节能、节水、节材和环境保护等方面综合考量，运用多项绿色建筑节能技术，包括建筑整体节能、排风热回收系统、非传统水资源利用、可再循环材料使用等，使节能效果十分显著。已经开业的万达学院获得国家绿建三星设计认证，是全国唯一获得绿建三星设计认证的学校。

2011 年，万达集团有 8 个住宅项目通过绿色建筑一星设计认证。

3、运营节能成效显著

万达酒店管理公司旗下成都万达索菲特大饭店、重庆万达艾美酒店获得绿色旅游饭店金叶级评级。

万达商管公司在 2011 年完成四个项目的能源管理平台建设试点工作，极大提高能源使用效率，运行一年节电 150 万度。大力推进合同能源管理试点工作，先后完成成都、沈阳和无锡等地万达广场项目的半导体绿色照明改造；开展北京石景山万达广场、宁波鄞州万达广场的节能改造工作。

五、巨额慈善捐助

2011 年，万达集团慈善公益事业捐赠现金 2.57 亿元；成立 24 年来，累计现金捐款 28 亿元，是中国民营企业捐款额最多的企业。万达六次获得中华慈善奖，是全国企业中唯一六次获奖的企业。

1、捐建成都七中

2011 年，由万达集团捐款 2 亿元（分三年支付，其中 2011 年支付 1 亿元）的“成都七中万达学校”正式开学，这是迄今为止国内最大一笔中学教育捐款。成都七中万达学校总建筑面积 7.6 万平方米，配备 72 个班，可容纳 3600 名学生。成都七中万达学校是一所园林式寄宿制学校，软硬件水平达到国内一流标准，配备的信息化教室可实现网络同步教学；学校还拥有室内体育馆和 400 米跑道标准室外运动场。

2、支持中国足球振兴

2011 年 7 月，万达决定三年出资 6 亿元，支持中国足球振兴，当年捐款 8500 万元。

万达集团与中国足协签订支持中国足球振兴的战略合作协议。

中共中央政治局委员、国务委员刘延东出席签约活动，与王健林董事长亲切交谈。

3、帮助青年创业

2011 年 3 月，由共青团中央发起的瀛公益基金会在北京成立，基金会专注于扶持青年创业，万达集团捐款 2000 万元。

4、帮扶困难群众

万达集团每到一地开发项目，都要捐款支持当地教育和扶贫事业，成为企业的一项优秀传统。2011 年，万达集团各地公司累计捐款达1157.9万元。

2011 年 9 月，武汉中央文化区楚河汉街开业，向武汉市慈善总会捐款 100 万元。

2011 年 12 月，福州仓山万达广场开业，向福州市慈善总会捐款 50 万元。

2011 年 10 月，郑州中原万达广场开业，向郑州慈善总会捐款 50 万元。

2011年11月，廊坊万达广场开业，向廊坊市慈善总会捐款 30 万元。

2011 年 1 月，万达集团向大连市慈善总会捐款 1000 万元，连续第四年在春节期间向大连困难群众送温暖、献爱心，累计捐款达 1600 万元。

5、传承中华文明

大连万达集团一直非常注重支持文化事业，把传播民族优秀文化作品、推介当代最优秀的艺术家作为企业的文化担当和社会责任，多年来系统收藏了百余位中国近现代中国画名家的近千幅作品，先后推出吴冠中、杨延文、石齐等著名画家作品展。2011 年 4 月，由万达集团承办的“山水家园——龙瑞作品展”在北京中国美术馆开幕。画展由国家文化部、中国美术家协会、中国国家画院、中国美术馆联合主办。

全国政协副主席郑万通等领导为龙瑞画展开幕剪彩。

中共中央政治局委员、全国政协副主席王刚参观画展。

6、义工善行天下

2011 年，万达集团共组织义工活动 726 次，48053 人次参加。万达集团制度规定，每个员工必须每年做一次义工，这项制度自 2006 年实施以来，万达员工累计做义工超过 15 万人次。万达义工志愿服务活动随着万达的发展，遍布全国 70 多个城市，成为中国慈善事业的一道独特风景。

2011 年 11 月，万达集团北京总部 130 多名义工来到河北省三河市小柳店小学，开展爱心捐赠和义务劳动。

2011 年 4 月，万达集团大连各公司组织义工到大连金州新区进行植树活动。

2011 年 11 月，万达绵阳项目公司组织全体员工赴绵阳市万达学校开展“关爱留守儿童”义工活动，义工们与留守儿童组成“1+1”帮扶对子。

2011 年 3 月，宜昌万达国际电影城的义工们组织献血活动。

六、获得社会认可

2011 年 7 月，在国家民政部主办的 2010年中华慈善奖评选中，万达获得“最具爱心企业奖”。

2011 年 7 月，万达集团获得由中华英才网颁发的第九届“中国大学生最佳雇主”称号，连续两年获奖。

2011 年 7 月，中国企业家联合会颁给万达集团“全国企业文化优秀成果奖”。

2011 年 9 月，万达集团党委被中组部评为“双强（党建强、发展强）百佳党组织”。

2011 年 11 月，中央统战部、全国工商联、人力资源与社会保障部等部委授予王健林“为全面建设小康社会作贡献先进个人”称号。